2021年中央福彩公益金资助社会公益类项目

结

项

评

估

报

告

威海市社会组织创新创业园

2022年6月

目录

一、终期评估分析报告3

（一）评估对象及评估目的3

（二）评估主体3

（三）评估方式和数据收集3

（四）数据整理与分析4

（五）评估总体结果与分析4

（六）项目指标完成情况7

（七）项目优势7

（八）存在的问题与不足8

（九）财务情况9

二、7个项目成效展示12

（一）“志愿助老”老年人关爱项目12

（二）环翠区“伴你童来”儿童支持网络构建项目13

（三）“暖阳陪伴”老年人精神关爱项目14

（四）“同心向阳”社区居民融入计划15

（五）一村一品 协同助老15

（六）儿童守护计划16

（七）“有爱相伴 助梦飞翔”困境儿童关爱及家庭赋能项目17

2021年中央福彩公益金资助社会公益类项目

结项评估分析报告

 一、评估对象及评估目的

（一）评估对象及评估项目周期

2021年，威海市民政局主办的2021年中央福彩公益金资助社会公益类项目如期举行，威海市社会组织创新创业园负责督导评估中标的7个项目。本次评估的对象即为双创园督导评估的7个项目。

7个项目合同周期为2021年12月—2022年5月，因疫情延期一个月，结项时间为2022年6月。

（二）评估目的

1.以评促建，评估项目在实施以及目标与成效等各方面的实现程度，专业服务效果及项目资金使用情况。

2.总结项目服务经验，提炼服务技巧，提升威海本地社会组织服务水平。

3.作为社会工作服务项目结项的依据，为项目购买方继续购买服务提供依据。

二、评价主体

本次结项评估的评价主体为双创园服务团队和威海市民政局政策法规科。

三、评估方式和数据收集

本次评估采取资料审查（分析）+现场汇报的方式进行。

本次评估依据项目的具体情况和以往项目评估经验设计了针对性的评估指标，结合评估指标，本次评估主要查阅能反应项目在项目计划与执行、目标与成效、财务管理和档案管理等方面的资料，进行综合分析评定。

四、数据整理与分析

数据整理后，采用定量与定性相结合的方式，一是通过Excel工具对评委的评价分数进行统计分析；二是对评委的评估反馈进行整理、归纳，为每一个项目形成一份问题反馈清单；三是结合评价分数和评委的反馈对本次评估项目进行整体说明和分析。

1. 评估总体结果及指标分析

（一）评估结果

在本次评估中，评估结果分为五个等次，90分（含90分）以上为优秀、80分（含80分）——89分为良好，70分（含70分）——79分为合格、60分（含60分）—69分为基本合格、60分以下为不合格。

经过评估统计，7个中标项目平均得分为84分（满分100分），总体评估等级为“良好”。在参评的7个项目中，2个项目获得“优秀”等级，占到项目总数的28.57%，4个项目获得“良好”等级，占项目总数57.14%，1个项目获得“合格”等级，占项目总数的14.29%，未出现不合格项目。具体项目得分以及评估等级情况如下表：

|  |
| --- |
| 2021年中央福彩公益金资助社会公益类项目结项评估排名 |
| 排名 | 项目名称 | 社会组织名称 | **评分** | 等级 |
| 1 | “志愿助老”老年人关爱项目 | 威海市经济技术开发区德苑社会组织孵化中心 | 94 | 优秀 |
| 2 | 环翠区“伴你童来”儿童支持网络构建项目 | 威海慧远公益服务中心 | 90 | 优秀 |
| 3 | “暖阳陪伴”老年人精神关爱项目 | 荣成市崖头街道华侨社区微爱公益服务中心 | 85 | 良好 |
| 4 | “同心向阳”社区居民融入计划 | 威海市海星公益服务中心 | 84 | 良好 |
| 5 | 一村一品 协同助老 | 荣成市燕语春风社会工作服务中心 | 81 | 良好 |
| 6 | 儿童守护计划 | 威海市文登区手拉手公益服务中心 | 81 | 良好 |
| 7 | “有爱相伴 助梦飞翔”困境儿童关爱及家庭赋能项目 | 乳山市乳山口镇社会组织服务中心 | 74 | 合格 |

（二）评估指标分析

本次结项评估中，设有项目计划与执行、目标与成效、财务管理、档案管理四个一级指标。

**1.项目计划与执行**

本次评估中，“项目计划与执行”共25分，平均得分为22.89分，指标平均得分率为91.56%。主要问题有活动记录档案不完善、缺乏满意度分析、缺少相关数据支撑材料等。

 **2.目标达成情况与综合成效**

本次评估中，目标达成和综合成效共25分，平均得分22.22分，指标平均得分率为88.89%。项目目标基本能够达成，普遍存在的问题就是综合成效不明显，陈述不够具体，总体不够清晰。

**3.财务管理**

财务管理分值共25分，平均得分为17.33分，指标平均得分率为69.32%。社会组织财务资料均比较完整，具有相应的财务管理机制，资金能够独立核算。主要问题有资金未严格按预算支出，原始发票、费用单据缺少经办人或负责人签字，有些项目突击做账等。

**4.档案管理**

档案管理分值共25分，21个项目平均得分为20.94分，指标平均得分率为83.76%。双创园在发布结项通知之时，明确规定了结项资料提交的内容与顺序，因此结项评估的项目资料较完善，但还是存在一些机构文书过于简单，文书分类不合理，不符合要求，无法通过文书反应活动的情况。

六、项目指标完成情况

根据项目结项评估统计，威海市社会组织创新创业园督导的7个项目总直接受益人数447人，间接受益人数2281人。7个项目共开展15个村居专案、90场村居活动、7个小组，开展辅导个案和咨询个案共12个，培育或服务社区社会组织10个。7个项目在各自机构的微信公众号及抖音等自媒体共发表41篇文章，对项目进行了相关的宣传和报道，形成了一定的社会影响。

七、项目优势

（一）项目执行能力较强，基本完成项目指标。

疫情防控期间社区活动不能进行，项目停滞一个多月，但在项目周期内各组织基本完成项目指标，体现了较强的项目执行能力。

（二）注重链接社会资源，服务对象多元化需求获得满足。

项目执行方在项目实施中，注重专业的人来做专业的服务，在社工服务专业能力之外的服务，项目执行方注重链接多方资源，满足社区多元化的需求。为服务对象链接了包括医生、理发师、面点师、志愿者等社会资源，为乡村创新性服务提供更专业、可推广复制的项目化、常态化的服务。通过链接社会资源一方面满足了服务对象的多元化需求，另一方面也对项目起到了很好的宣传作用，带动更多社会资源参与到公益服务中心来。

1. 注重满足服务对象需求，解决服务对象问题。

7个项目类型主要集中于老年人及特殊困难群众服务。经评估，7个项目中6个项目提供了调研报告，服务对象的需求是项目立项的重要基础，项目承接机构对于服务对象需求的精准了解为项目实施中精准解决服务对象问题打下基础。

 经过评估，均取得了不同的成效，满足了服务对象的部分需求，切实解决了服务对象一些问题。

1. 存在的问题与不足

 （一）社工专业能力有待提高

根据评估资料显示，部分项目如一村一品、协同助老、儿童守护计划等项目，无法通过项目结项资料区分小组和个案等服务信息，服务记录无法展示服务中所运用的社会工作专业理念和知识，显示部分社工对于社会工作基本专业知识掌握不足。

（二）部分项目无法展示服务成效。

缺乏有效的成效测评工具，6个项目均以服务对象满意度代替服务成效，缺少有效的服务成效测评工具。仅会员慧远公益服务中心的“伴你童来”项目具有有效的服务成效测评工具，能很好地体现服务成效。

（三）部分项目执行机构缺乏有效的项目管理机制。

经评估发现，一些项目执行机构缺乏有效的项目管理机制。以至于导致以下问题的出现：

一是在双创园对项目的日常监测中难以按时保质提交项目服务资料，比如儿童守护计划项目基本没有按时提交过服务材料，需项目管理人员多次催促才能提交。

二是缺乏专业的社会组织项目财务管理人员，导致一些项目财务不规范，不符合《民间非盈利组织会计制度》和双创园的《项目资金财务管理常规要求》。

1. 财务情况

本次7个项目的资金预算为14万元整，实际项目支出为139548.18元，比预算少支出 451.82元，各执行机构基本能按项目预算使用资金。

1.威海市海星公益服务中心“同心向阳”社区居民融入计划项目

项目超出预算231.37元，（其中服务类物资超805.7元，行政超6.9元，其他支出少支出581.23元，说明在最后），基本能按项目预算使用资金。

2.威海市经济技术开发区德苑社会组织孵化中心“志愿助老”老年人关爱项目项目

超出预算39.9元能按项目预算使用资金。

3.威海慧远公益服务中心环翠区“伴你童来”儿童支持网络构建项目

项目超出预算7.5元，能按项目预算使用资金。

4.荣成市崖头街道华侨社区微爱公益服务中心“暖阳陪伴”老年人精神关爱项目

项目超出预算14.9元，（其中服务类物资少86.1元，行政超36元，宣传支出超65元，说明在最后），基本能按项目预算使用资金。

5.荣成市燕语春风社会工作服务中心一村一品协同助老项目

项目超出预算92元（其中服务类物资超292元，行政少325元，宣传支出少35元，其他支出超支出160元，说明在最后），基本能按项目预算使用资金。

6.威海市文登区手拉手公益服务中心儿童守护计划项目

服务类支出13000元（其中超1000元讲课费走其他费用，物资发放没有领用表，说明在最后），基本能按项目预算使用资金。

7.乳山市乳山口镇社会组织服务中心“有爱相伴 助梦飞翔”困境儿童关爱及家庭赋能项目

项目比原预算经费少支出837.49元。超1000元未对公转账而使用现金的资金共计6119元，已补充说明。审计发现财务凭证和发票没有按要求对应，部分资金没按项目预算使用资金，超出不合理部分自筹。

“服务类支出”物资总体超232.51元，超的部分在“其他”类别里支出，其中社工补助预算1760元，实际支出640元，少支出1120元，少支出比例63.6%。其中“购买生活、学习物品”预算6820元实际支出8526.1元，超支出1706.1元，超支出比例25%；“社会融入活动经费”预算1500元，实际支出1143.41元，少支出356.59元，少支出比例23.7%。

“行政类支出”中，项目结项报告600元和项目书编写500元，共计1100元为原预算中没有的列支。

“宣传类支出”超430元，在“其他类支出”里支出。

在7个项目资金支出中，**服务类**支出共 86211.5元，其中志愿者费9400元，活动费用物资费支出76811.5元；**督导类**支出共13800元，其中督导培训费10000元，项目督导跟进费2000元，团队建设资料费1000元，团建物料费800元；**行政类**支出共20225.4元；**宣传费**支出14030元；**其他费用**支出5281.28元。

2021年中央福彩公益金资助社会公益类项目成效展示

**一、“志愿助老”老年人关爱项目**

**执行机构：**威海市经济技术开发区德苑社会组织孵化中心

**项目概述：**对福山社区10位老年人进行健康管理，提高老年人的健康意识，减少老人因社交缺失引起的孤独寂寞感；举办群体性社区活动，提升老年人生活质量，提升老年人参与社区活动的积极性和社区融入度。

**服务成效：**项目聚焦改善西苑街道辖区福山社区残疾人、空巢老人、低保及特困家庭等特殊困难群体的生活状况，通过入户探访、慰问等方式减轻他们的生活和心理压力，作为政策保障以外的关怀补充，逐渐改善他们的生活质量和信息。累计受益320人次。

1.服务对象层面

为10名社区特殊困难群体提供走访慰问、生活服务等便利，改善他们的生活条件，促进与外界的联系，增强生活信心，促进社会融入。开展10次群体性活动，服务190人次，促进了社区居民之间的和谐关系。

2.社区层面

为社区构建起5名志愿者组成的社区支持网络，能在日常为困难群体提供帮扶服务。

3.社会政策层面

带动爱心企业家、社区双报到党员等关注特殊困难群体，了解在我们身边需要关怀帮助的人还有很多，倡议更多党员参与我为群众办实事实践活动，形成“人人都是志愿者”的良好社会氛围。

4.机构层面

密切与辖区特殊困难群体、社区居民骨干的关系，形成良性互动，常态化开展助人服务；搭建党员、社工参与基层服务的平台，增强党组织的凝聚力和向心力。

**二、环翠区“伴你童来”儿童支持网络构建项目**

**执行机构：**威海慧远公益服务中心

**项目概述：**

家长层面：通过项目，提升家长的亲职教育能力，提升家长陪 伴孩子健康成长的意识和能力，为孩子创造适宜的家庭生长环境；

儿童层面：通过项目提升儿童的团队合作意识和能力，促进孩

子同辈之间的沟通和交流；

社会层面：逐步建立起儿童的家庭和同辈支持网络，形成儿童友好 的社会氛围。

**服务成效：**本项目以环翠区社区为点，打造“社区+社会组织+社工”的服务模式，在体育游戏、亲职教育活动进行探索，并形成威海本儿童服务本土化服务模式，促进形成关爱儿童的社会氛

围。通过开展48次活动，亲职教育通过提升儿童团队合作能，建立儿童的同辈支持网络，活动结束测评为 60 分以上（满分70）。每轮参与的家长学会沟通方式及能力，提升社区50%家长的亲职教育能力。

**三、“暖阳陪伴”老年人精神关爱项目**

**执行机构：**荣成市崖头街道华侨社区微爱公益服务中心

**项目概述：**崖头街道华侨社区60岁以上老年人口占比21.7%，社区老龄化现象较为严重，老年人社交网络单一薄弱。在这些老年群体中，独生子女家庭众多，家庭养老压力大；子女不能长期陪伴在老人身边，对老人缺乏精神关爱，部分失偶、独居、空巢老人在心理上存在孤独感，需要精神慰藉；大多数老人有兴趣发展和社会交往的需求。因此，本项目重点放在了老年人精神关爱上，从而提高老年精神文化水平，改善老年生命质量。

**服务成效：**

1.打造服务品牌

打造“走进，走近”、“布一样的生活”等三个服务品牌，针对服务对象不同情况开展不同形式的服务活动，项目实施严谨，材料完备，完成情况较好，达到了项目预期成效。

2.凝练服务模式

行动机制上采用五社联动方式,发挥社区、社会组织、社工、社会资源及社区自治组织联动优势,形成工作合力。有效地解决了一些社区老年人的心理健康问题，满足了老年人对心理慰藉的诉求，使老年人心理慰藉问题得以改善。

**四、“同心向阳”社区居民融入计划**

**执行机构：**威海市海星公益服务中心

**项目概述：**嵩山街道作为城乡接合地区，外来人口众多，在社区迅速发展的同时，社区文化底蕴不足、居民社区认同感低、居民社区融入度低等情况也凸显，社区居民工作开展有一定。本项目希望通过一老一小的参与式社工项目，建设社区品牌，促进居民融入，增加居民对社区的认同感、参与感。

**服务成效：**

服务对象的改变：向阳社区外来人口多，来自全国各地的居民，居民之间缺乏交流，不利于社区整体融合发展。自项目开展以来，社区居民参与社区活动认识到更多来自不同地域的居民，将“小圈子”发展成“大家庭”，促进了社区居民民族团结，提升了社区居民对社区的认同感，共同建设邻里互助的和谐社区。

社区的改变：向阳社区开展的社区活动参与人员少，人员往往都是同一地区的社区居民，自项目开展以来，开展多次多民族美食交流分享活动，帮助社区居民了解其他民族多样文化，让各民族居民建立起彼此之间的联系，促进社区文化建设。

**五、一村一品 协同助老**

**执行机构：**荣成市燕语春风社会工作服务中心

**项目概述：**依托专业社工资源，沉下心、低下头、弯下腰、迈开步，深入到田间地头，从增能的视角出发，依托暖心食堂为阵地，以服务于老人的志愿者为服务群体，为农村现有志愿服务队培养骨干力量，打造一村一品，协同助老，为乡村创新性服务提供更专业、可推广复制的项目化、常态化的服务。

**服务成效：**通过宣传志愿服务激政策，激发各村党员干部、网格员、热心村民的志愿服务热情；通过带领服务，村居志愿者从原来的不愿意干，到跟着干，最后领着干。

在服务过程中，发掘村骨干志愿者以及热心村民带领协助成立本村特色化志愿服务队，为小夏庄村的4户失能老人进行了护理技能的培训，让照顾者学会了照料失能老人轻松翻身和上下炕的技能。为5个村及社工中心的18名志愿者进行了女士短发的理发技巧的培训，现在每月的理发服务已经形成常态化服务，失能老人的上门理发服务也由村居志愿者完成。为兴隆村的10名志愿者进行了心肺复苏和海姆立克急救法的培训服务，使志愿者全部掌握这两项急救技能。为哈山村的16名骨干志愿者进行了清明小燕的面塑技能的培训，增强了志愿者在暖心食堂为老人提供花样面食的技能。为小夏庄村3户、甲夼曲家村1户，为东臧村2户老人进行了适老化改造，让老人在享受安全生活服务的同时感受到村居服务的便利。提高了大家对村居的归属感与认同感。打造了5支一村一品的助老特色服务队，带动村居志愿者服务队积极参与助老、爱老、敬老服务，从参与过程中增进邻里情、收获自我实现需求的快乐。特色服务各村循环进行， 服务队之间互补增能，协同助老，共同发展。

**六、儿童守护计划**

**执行机构：**威海市文登区手拉手公益服务中心

**项目概述：**解决社会儿童救助保护工作薄弱、家庭教育缺失的问题，提升社区关爱度，成立专业的儿童社工服务组织。开展教育宣传活动，提升监护人的教育理念，调试亲子关系，增进家庭情感联结和亲情交流。

**服务成效：**发展了一支社区特色儿童志愿服务队，进一步提升了团队专业服务能力，通过活动的开展增加了亲子互动和感情交流，学习习惯得到改变，更懂得感恩，安全意识明显提升。

**七、“有爱相伴 助梦飞翔”困境儿童关爱及家庭赋能项目**

**执行机构：**乳山市乳山口镇社会组织服务中心

**项目概述：**乳山口镇社工站驻站社会组织于2021年申请了“有爱相伴 助梦飞翔”困境儿童关爱及家庭赋能项目。本项目从2021年12月1日开始实施，2022年5月31日结项，共开展活动8次。活动内容包括：为乳山口镇辖区内的6名困境儿童免费提供线上线下课业辅导、心理疏导、社会融入等服务；为他儿童送去米面油、牛奶、点心、笔本等生活和学习物资；组织困境儿童和普通儿童以外出郊游、集体活动等方式开展社会融入，以此提高他们的人际交往和社会融入能力。

**服务成效：**通过实施本项目，帮助困境儿童解决了身心健康、学习能力、社会融入等困难和问题，帮助家庭解决了亲子关系问题，满足了困境儿童的发展性需求，极大促进了孩子们身心健康发展，为他们将来服务社会、服务国家打下了良好基础。